

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

1. Výklad pojmů

- 1.1. **Poskytovatel** – **PROLUCK PLUS spol. s r.o.**, IČ: 62621807, sídlem U Vlečky 288/13, Doudlevice, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajský soud v Plzni sp.zn.: C 6267, DIČ: CZ62621807, který poskytuje služby elektronických komunikací v souladu se zák.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích na území České republiky a v rozsahu osvědčení č. 4619 Českého telekomunikačního úřadu.
- 1.2. **Zájemce** – Zájemcem je fyzická nebo právnická osoba, která projevila u Poskytovatele zájem o službu přístupu k síti internet v rámci Sítě.
- 1.3. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu a využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací – službu přístupu k síti internet v rámci Sítě a současně má odpovídající technické vybavení pro připojení do Sítě.
- 1.4. **Sít'** – veřejná telekomunikační síť provozovaná Poskytovatelem zejména na území obcí Buková, Kloušov, Merklín, Roupov, Otěšice, Ptenín, Újezdec, Zemětice, Čelákovy, Lhota, Staňkov, Poděvousy.
- 1.5. **Smlouva** – smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – služby přístupu k síti internet v rámci Sítě, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, která je mezi Poskytovatelem a Zájemcem písemně uzavřena za současné akceptace smluvních podmínek těchto VOP. Obsah Smlouvy je možno měnit výhradně písemnou formou; to neplatí pro jednostrannou změnu obsahu VOP ze strany Poskytovatele, kdy ke změně Smlouvy dochází účinností nového znění VOP.
- 1.6. **Služba** – úplatné umožnění přístupu k síti Internet v rámci Sítě bez garantované rychlosti připojení ve vztahu k upload i download rychlosti dat.
- 1.7. **Cena** – cena Služeb dohodnutá před uzavřením Smlouvy, která činí **350,--Kč vč. 21% DPH za každý počítý měsíc využívání Služeb Uživatelem**. Datum účtování ceny a její splatnosti je v každém jednotlivém případě dohodnuta při jednáních Poskytovatele a Uživatele před uzavřením Smlouvy, taková dohoda je pak potvrzena údaji uvedenými na faktuře, kterou Poskytovatel účtuje Cenu.
- 1.8. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků, kterým se řídí vztahy ze smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Občanský zákoník je v těchto Všeobecných obchodních podmínkách dále označován jen jako „o.z.“.
- 1.9. **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, kterými se ujednávají podmínky poskytování Služby a vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele při poskytování/čerpání Služby. Obsah VOP je Poskytovatel oprávněn změnit jednostranným právním jednáním, které je účinné ke dni oznámené účinnosti nového znění VOP. Účinnost nového znění VOP Poskytovatel oznamuje zveřejněním na svém webu s uvedením data účinnosti nového znění. V případě nesouhlasu Uživatele s novým zněním VOP je Uživatel oprávněn bez jakékoli sankce ukončit čerpání Služby, a to oznámením Poskytovateli nebo neprovedením nejbližší platby Ceny.
- 1.10. **web** – internetové stránky Poskytovatele na adrese www.proluck.cz
- 1.11. **Spotřebitel** – spotřebitelem je fyzická osoba v postavení Zájemce nebo Uživatele, která hodlá čerpat nebo čerpá Službu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Práva Spotřebitele k jeho ochraně jsou ujednána čl. 5. VOP.
- 1.12. **Místo připojení** – předávací bod Služby, místo, kde má být, nebo je zřízena přípojka za účelem poskytování Služby, resp. místo, kde jsou Služby poskytovány Uživateli; žádné síťové prvky za Místem připojení nenáleží Poskytovateli a poskytovatel za ně, ani jejich používání nenesou žádnou odpovědnost; Místo připojení je definováno ve Smlouvě;
- 1.13. **Přípojný bod** – je technické zařízení umístěné u Uživatele, které se připojuje do Sítě, tedy na Místo připojení. Hardware tvořící Přípojný bod je podle obsahu Smlouvy kupní smlouvou, s odkládací podmínkou účinnosti kupní smlouvy uplynutím 3 (tří) měsíců od zániku Smlouvy, přenechán Uživateli k užívání formou výpůjčky na dobu trvání Smlouvy nebo je při sjednávání Smlouvy převeden do vlastnictví Uživatele.

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

2. Předmět VOP

- 2.1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavíraných Smluv a upravují poskytování Služeb v rámci Sítě. Vedlejší ujednání jsou platné pouze v jednotlivém případě, a to výlučně v písemné formě. V případě ujednání zvláštních podmínek poskytování Služby platí tyto VOP jako další v pořadí za zvláštními ujednáními.
- 2.2. Smlouva musí být vždy uzavřena písemně.
- 2.3. Nabídky Poskytovatele uvedené v reklamních materiálech, katalogích a na internetu jsou nezávazné a slouží pouze k obecné orientaci Závazce o Službách.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) požadovat po Závazci doložení osobních údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy;
 - b) jednostranně měnit obsah VOP;
 - c) omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti, nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu, z důvodů uvedených v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu. Omezit nebo přerušit poskytování Služeb poskytovatel může také v případě, že: a) Uživatel neuhradí včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty; b) existuje důvodné podezření, že Uživatel nebo jiná osoba zneužívá poskytované Služby; c) z důvodů podstatného porušení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby nebo jejich poskytování ukončit. Poskytovatel Uživateli opětovně zahájí dodávku Služby, zjedná-li Uživatel nápravu; d) Uživatel užívá Službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě anebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným uživatelům; e) Poskytovatel přistupuje k veškerému obsahu v rámci poskytování Služby přístupu k internetu rovnocenně, tj. neupřednostňuje žádný obsah nebo aplikace.;
 - d) bez jakéhokoli nároku na náhradu jakékoli újmy nebo škody na straně Uživatele ihned odpojit Uživatele od Sítě a okamžitě zamezit Uživateli další přístup k síti Internet prostřednictvím Sítě v případě, kdy Poskytovatel zjistí, že Uživatel čerpáním Služby porušuje kterýkoli z platných zákonů České republiky;
 - e) shromažďovat osobní údaje Uživatele a archivovat záznamy o Uživatelských přístupech k síti internet v rámci Sítě, jakož i IP adresu/y Uživatelských zařízení, kterými se připojuje k síti internet v rámci Sítě, to vše výhradně v souladu a v rozsahu zákonných požadavků pro takové shromažďování dat; Poskytovatel není oprávněn shromažďovat osobní údaje Závazce anebo Uživatelů ke komerčním účelům, vyjma účelů stanovených VOP.
- 3.2. Poskytovatel je povinen:
 - a) uveřejňováním na webu Poskytovatele www.proluck.cz informovat Uživatele o podstatných změnách VOP a v případě, že Uživatel nebude s takovými změnami VOP souhlasit je Poskytovatel povinen ukončit připojení takového Uživatele k Síti s vyúčtováním a vrácením alikvotní části Ceny za období nevyčerpané Služby;
 - b) udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami stanovenými příslušnou právní úpravou.
- 3.3. Poskytovatel se Smlouvou nezavazuje k poskytování technické podpory pro řešení problémů a nefunkčnosti koncových zařízení Uživatele.
- 3.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu a/nebo nemajetkovou újmu, která Uživateli vznikne v příčinné souvislosti s přerušením poskytování Služby ze strany Poskytovatele z jakéhokoli důvodu.
- 3.5. V případě oprávněné reklamace kvality poskytované Služby vznesené ze strany Uživatele z důvodu velké trvající odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat (viz odst. 6.1. VOP) je Poskytovatel oprávněn vypořádat nárok Uživatele poskytnutím paušální slevy ve výši 15% z Ceny za jedno zúčtovací období, a to za všechny reklamované odchylky dle tohoto odstavce v jednom zúčtovacím období; Uživatel nemá právo na náhradu škody vzniklou reklamovanou vadou Služby dle tohoto odstavce.

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

- 3.6. V případě oprávněné reklamace kvality poskytované Služby vznesené ze strany Uživatele z důvodu velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat (viz odst. 6.1. VOP) je Poskytovatel oprávněn vypořádat nárok Uživatele poskytnutím paušální slevy ve výši 10% z Ceny za jedno zúčtovací období, a to za všechny reklamované odchylky dle tohoto odstavce v jednom zúčtovacím období; Uživatel nemá právo na náhradu škody vzniklou reklamovanou vadou Služby dle tohoto odstavce.

4. Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1. Záměnce/Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil s obsahem VOP, s těmito souhlasí a bez výhrad k těmto VOP přistupuje.
- 4.2. Uživatel se zavazuje nevyužívat přístup k síti internet prostřednictvím Sítě k jakýmkoli nelegálním účelům, tj. k účelům při kterých dochází nebo může docházet k porušení zákonných norem platných na území České republiky. Dojde-li porušením povinností Uživatele při čerpání Služby ujednaných těmito VOP ke vzniku škody na straně Poskytovatele, zavazuje se Uživatel takovou škodu Poskytovateli na jeho výzvu nahradit.
- 4.3. Uživatel se zavazuje řádně a včas platit Cenu účtovanou Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti 15 dnů.
- 4.4. Uživatel se zavazuje čerpat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice.
- 4.5. Uživatel se zavazuje neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v místě instalace Uživatele proti stavu při zahájení poskytování Služby.
- 4.6. Uživatel nesmí při čerpání Služby jakýmkoli způsobem zasahovat do Sítě Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Poskytovatele, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení využívajícího Službu, přidělené IP adresy, spouštět vlastní server DHCP v Síti nebo další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost sítě.
- 4.7. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli instalaci hardware Poskytovatele v Místě připojení pro umožnění řádného čerpání Služby. Je-li Místem připojení nemovitá věc, která není ve vlastnictví Uživatele, je Uživatel povinen zajistit písemný souhlas vlastníka takové nemovité věci k instalaci příslušného hardware. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že instalace hardware dle tohoto odstavce může poškodit části nemovité věci v místě instalace a dále upozorňuje, že po demontáži hardware mohou být na dotčené části nemovité věci zjevné stopy původní instalace hardware; Poskytovatel není odpovědný za poškození dotčené části nemovité věci dle tohoto odstavce a není povinen škody vzniklé v příčinné souvislosti s instalací a/nebo demontáží hardware nahrazovat ani uvedením v původní stav ani náhradou v penězích, když k případnému vzniku uvedených škod dochází se souhlasem Uživatele nebo vlastníka dotčené nemovité věci.
- 4.8. Po ukončení poskytování Služby z jakéhokoli důvodu není Poskytovatel povinen demontovat jakýkoli hardware instalovaný dle odst. 4.7. VOP.
- 4.9. Do tří (3) měsíců od skončení čerpání Služby z jakéhokoli důvodu zániku Smlouvy je Uživatel povinen vlastním nákladem vydat Poskytovateli hardware Poskytovatele tvořící Připojný bod, pokud byl takový hardware Uživateli Poskytovatelem přenechán do výpůjčky. Nevydá-li Uživatel hardware dle předchozí věty, uplynutím lhůty tří (3) měsíců dle předchozí věty, nastává účinnost kupní smlouvy dle obsahu Smlouvy a Uživatel je povinen do patnácti (15) dnů zaplatit Poskytovateli kupní cenu hardware dle Smlouvy; opotřebení hardware vlivem jeho užívání Uživatelem jde plně k tíži Uživatele.
- 4.10. Případné reklamace poskytované Služby je Uživatel povinen uplatnit u Poskytovatele na e-mailové adrese: vanac@proluck.cz, a to ihned po zjištění vad poskytované Služby. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů od jejího doručení. Poskytovatel není povinen brát zřetel na telefonické reklamace.

5. Zvláštní práva Spotřebitele

- 5.1. Je-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Poskytovatele nebo prostředky komunikace na dálku má Spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnáct (14) dnů ode dne jejího uzavření, a to odesláním e-mailovou zprávu na adresu Poskytovatele vanac@proluck.cz nebo v listinné podobě na adresu sídla Poskytovatele textu:

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

Odstupuji od uzavřené smlouvy o přístupu k síti internet ze dne _____._____ (doplňte datum uzavření Smlouvy). Jméno Příjmení (Uživatele), místo (doplňte) a datum (doplňte).

Je-li odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty odesláno z e-mailové adresy Uživatele platí, že e-mailová zpráva je podepsána a byla doručena den následující po prokazatelném odeslání zprávy a je-li odstoupení od Smlouvy odesláno v listinné podobě musí být opatřeno podpisem Uživatele.

- 5.2. V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, <http://www.ctu.cz/>. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>.
- 5.3. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace prokazatelně chybou na straně poskytovatele. Výše paušální náhrady:

a) Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

- (1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
- (2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
- (3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.

b) Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

c) Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace

(1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

Žádost o paušální náhradu lze podat odesláním na e-mailovou adresu Poskytovatele vanac@proluck.cz nebo v listinné podobě na adresu sídla Poskytovatele. V žádosti musí být uvedeny informace umožňující identifikaci zákazníka.

6. Podmínky poskytování Služby

6.1. Připojení k síti internet je sdílené všemi uživateli Sítě. Služba přístupu k síti internet je v rámci Sítě poskytována v těchto rychlostech:

Maximální rychlost - 50 Mbit/s (download), 50 Mbit/s (upload)

Inzerovaná rychlost - 10 Mbit/s (download), 10 Mbit/s (upload)

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

Běžně dostupná rychlost	-	10 Mbit/s (download),	10 Mbit/s (upload)
Minimální rychlost	-	3 Mbit/s (download),	3 Mbit/s (upload)

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Nedosažení minimální požadované rychlosti způsobené na straně Poskytovatele je považováno za výpadek Služby a v případech definovaných VOP může zakládat právo na reklamaci služby.

Datové limity nejsou omezené. V případě nutnosti může být uplatněno FUP.

- 6.2. Pro účely těchto VOP znamená FUP – krátkodobé snížení rychlosti Uživateli s velkým objemem přenesených dat za posledních 24 hodin tak, aby svým provozem minimálně ovlivňoval provoz ostatních Uživatelů.
- 6.3. Uživatel nemá právo na jakoukoli náhradu škody a/nebo odčinění nemajetkové újmy, která mu vznikne z důvodu oprávněného uplatnění FUP.
- 6.4. Smlouva o poskytování Služby je vždy uzavírána na dobu neurčitou a bez závazku minimální doby trvání. Poskytování Služby je Poskytovatelem zahájeno vždy před uzavřením Smlouvy s Uživatelem. Služba v době mezi zahájením poskytování služby a uzavřením smlouvy (zkušební doba) je poskytována zdarma a uživateli nevzniká povinnost následně Smlouvu o poskytování Služby s Poskytovatelem uzavřít. V případě uzavření Smlouvy je Uživatel oprávněn Smlouvu vypovědět s 30 denní výpovědní lhůtou, a to bez udání důvodu pro výpověď; výpověď musí být písemná. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s 30 denní výpovědní lhůtou, a to bez udání důvodu pro výpověď; výpověď musí mít textovou podobu (vč. možnosti využití elektronických prostředků komunikace).
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty v případě, že se Uživatel ocitne v prodlení s placením ceny po dobu delší 10 dnů od data splatnosti. Výpověď Smlouvy bez výpovědní lhůty realizuje Poskytovatel odpojením Uživatele od Sítě, když o takovém jednání platí, že se jedná o vypovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele bez výpovědní lhůty z důvodu vyvolaného Uživatelem.
- 6.6. Dojde-li z důvodu na straně Uživatele nebo z důvodu způsobeného Uživatelem k odpojení od Sítě a následně Uživatel (v postavení Závazce) požádá o obnovení poskytování Služby, je Uživatel (v postavení Závazce) povinen uhradit Poskytovateli poplatek za práce na obnovení připojení ve výši 400,-Kč za každou počatou 1 hodinu práce Poskytovatele na obnovení připojení Uživatele.
- 6.7. V případě plánovaných výpadků budou všichni Uživatelé s předstihem informováni. V případě výpadku nebo odstávky na straně Poskytovatele delší než 12 hodin vcelku bude Uživatelům na jejich žádost vrácena poměrná část Ceny. Poskytovatel není povinen poskytnout náhradu Uživateli za výpadky v přístupu k síti ve výši převyšující Cenu za jeden měsíc.
- 6.8. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody a/nebo nemajetkové újmy vzniklé Uživateli z důvodu výpadku Sítě a tedy nemožnosti Uživatele připojit se k síti internet v rámci Sítě.
- 6.9. V případě narušení bezpečnosti a integrity Sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn okamžitě odpojit od Sítě kteréhokoli Uživatele, který pro takové odpojení nemá nárok na náhradu jakékoli škody a/nebo nemajetkové újmy.

7. Informace o zpracování osobních údajů

- 7.1. Poskytovatel tímto čl. 7 VOP informuje Závazce a Uživatele o zpracování jejich osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“).

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

7.2. Správce

Správce osobních údajů je Poskytovatel.

Kontaktní osobou správce je: Martin Vaňáč, U Vlečky 288/13, Plzeň, e-mail: m.vanac@volny.cz

7.3. Rozsah zpracování

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, tedy z důvodu oprávněného zájmu, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

7.4. Zdroje osobních údajů

- a) přímo od subjektů údajů (registrace, webové kontaktní formuláře a chat, e-maily, telefon, webové stránky, vizitky aj.)
- b) veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.)
- c) automatizovaný záznam elektronické komunikace na základě zákona č. 127/2005 Sb. a vyhlášky 357/2012 Sb.
- d) technologie „cookies“ a další běžné technologie rozpoznání zařízení účastníka bez možnosti jednoznačné identifikace uživatele. Tuto technologii sledování lze odmítnout v prohlížeči uživatele. Více o cookies na www.allaboutcookies.org.

7.5. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- a) adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- b) IP adresy, telefonní čísla a jiné provozní a lokalizační údaje vyplývající z provozu služeb sbírané a uchovávané z důvodu zákonné povinnosti
- c) IP adresy a jiné provozní a lokalizační údaje k nutné míře zachování kvality služby
- d) popisné údaje (např. bankovní spojení)
- e) další údaje nezbytné pro plnění smlouvy

7.6. Kategorie příjemců osobních údajů

- a) zaměstnanec správce
- b) poddodavatel Služby
- c) osoby oprávněné k dalšímu zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy se správcem (např. účetní, poskytovatel právních služeb apod.)
- d) zpracovatel pověřený správcem
- e) orgány státní správy v případě zákonných důvodů

7.7. Účel zpracování

- a) souhlas subjektu údajů se zpracováním svých osobních údajů
 - souhlas je vyžadován pouze výjimečně a pouze tehdy je-li takový souhlas nezbytný
 - odmítnutí udělení souhlasu nemá žádný negativní dopad na smluvní vztah se Správcem a není s ním spojena nemožnost poskytnutí služeb
- b) plnění smlouvy, které stranou je subjekt údajů
 - osobní údaje jsou zpracovávány pro úpravu a plnění vzájemných práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu
- c) plnění právní povinnosti správce
 - účel je dán právními předpisy, které správci ukládají povinnost zpracovávat osobní údaje obchodních partnerů z řad fyzických osob (např. předávání osobních údajů správci daně, Policii ČR a dalším ze zákona oprávněným orgánům)
- d) oprávněný zájem správce

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

- účel je dán zájmem správce na řádném a funkčním výkonu své podnikatelské činnosti (např. zpracování osobních údajů v CRM systému)

7.8. Způsob zpracování

Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Automatizované zpracování je prováděno výhradně na základě zákonem uložené povinnosti a pro účely stanovené právními předpisy.

7.9. Doba zpracování

Osobní údaje zpracované na základě souhlasu jsou uloženy po doby trvání důvodu udělení souhlasu nebo do doby odvolání souhlasu.

Osobní údaje zpracované pro plnění smlouvy jsou uchovány po dobu tří (3) let od zániku smlouvy, není-li právním předpisem stanovena delší doba. Pro případ uplatnění nároků z bezdůvodného obohacení se osobní údaje uchovávají po dobu deseti (10) let od vzniku takového nároku.

Osobní údaje zpracované pro plnění právní povinnosti správce jsou uloženy po dobu stanovenou právním předpisem, který zpracování osobního údaje správci ukládá.

Osobní údaje zpracované z důvodu oprávněného zájmu správce jsou uloženy po dobu trvání oprávněného zájmu správce, obvykle po dobu dvanácti (12) měsíců od jejich získání.

7.10. Práva subjektů údajů

Veškerá svá práva při zpracování Vašich osobních údajů můžete kdykoli uplatnit u správce využitím kontaktních údajů uvedených v této Informaci o zpracování údajů.

Právo na přístup

Máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům.

K Vaší žádosti Vám bude sděleno, jaké konkrétní osobní údaje o Vás zpracováváme, pro jaký účel a z jakého právního důvodu. Na Vaši žádost budete rovněž informováni o tom, kterým příjemcům jsou Vaše osobní údaje předávány, zejména budete upozorněni na předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodními organizacím.

Právo na opravu a právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut)

Pokud správci předáte žádost o provedení opravy nepřesných nebo neúplných osobních údajů, je povinností Správce provést opravu zpracovávaných osobních údajů; o provedení opravy budete informováni.

Dojde-li k provedení opravy Vašich osobních údajů a Vaše osobní údaje jsou předávány dalším příjemcům, budou i tito další příjemci informováni o provedení opravy nebo výmazu Vašich osobních údajů.

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, které se Vás týkají, a správce má povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesli jste námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo jste vznesli námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR (údaje zpracované pro účely přímého marketingu);

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

- d) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- f) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Pokud správce zveřejnil osobní údaje, je správce povinen smazat osobní údaje s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení, učiní přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval ostatní správce zpracovávající osobní údaje, jejichž výmaz jste vyžádali, o vymazání jakýchkoli odkazů na tyto osobní údaje nebo jejich kopírování nebo replikaci.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- a) popíráte přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz Vašich osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) vznesli námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR (vizte níže), dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování omezeno dle shora uvedeného, mohou být Vaše osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

Vznesete-li námitku zpracování Vašich osobních údajů, pak Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud se Vaše osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu Správce máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů, které v námitce popíšete. V případě přijetí námitky přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat (ponecháme si je pouze uložené) a provedeme posouzení, zda máme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud dojdeme k závěru, že takové důvody máme, budete o tom informováni, sdělíme Vám zároveň možnosti další obrany a ve zpracování osobních údajů budeme pokračovat. Pokud naopak dojdeme k závěru, že dostatečné důvody pro zpracování osobních údajů nemáme, budete o tom informováni, zpracování ukončíme a provedeme výmaz Vašich osobních údajů.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci, a to pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy a zpracování se provádí automatizovaně.

Máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Upozorňujeme, že výkonem práva na přenositelnost nesmí být dotčena práva jiných osob.

Všeobecné obchodní podmínky spol. **PROLUCK PLUS spol s r.o.**

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, máte právo takový souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Právo na přezkum

Proti zpracování Vašich osobních údajů, jakož i proti způsobu vyřízení Vašich žádostí dle GDPR máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Nebudete-li spokojeni s vyřešením Vaší stížnosti u dozorového úřadu, máte právo na soudní přezkum jeho rozhodnutí.

8. Salvatorská klauzule

- 8.1. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí výlučně českým právem, zejména o.z. a zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění, zákon o elektronických komunikacích.
- 9.2. Práva a povinnosti z jednotlivých kupních smluv přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.
- 9.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se zveřejňují výhradně umístěním na internetových stránkách Poskytovatele na webové adrese www.proluck.cz .
- 9.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 03.01.2023

V Plzni dne 25.06.2024

PROLUCK PLUS spol. s r.o.
Martin Vaňáč, jednatel